

CEAL-SM/SUSESO · PROTOCOLO PSICOSOCIAL

Salud Mental *en el Trabajo*

El protocolo obligatorio que la mayoría de las empresas chilenas no ha actualizado — y por qué este año vale hasta CLP 36 millones en multas, demandas y casos Karín habilitados por omisión.

HOY · 7 DE CADA 10

Atrasadas

Sin protocolo activo

APLICACIÓN · CADA 2 AÑOS

CEAL-SM

Cuestionario obligatorio

MULTA MÁXIMA

UF 1.000

~CLP 36M por infracción

RESUMEN EJECUTIVO

¿De qué se trata?

El **Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo** (instrumento CEAL-SM/SUSESO) es obligatorio para **todas** las empresas chilenas con 1 o más trabajadores. Su aplicación debe repetirse **cada 2 años** (4 si la organización está en nivel de riesgo bajo). La actualización 2026 endurece requisitos de medición, comunicación interna y planes de intervención. La omisión no es solo una multa SUSESO — es la puerta que se abre para multiplicar el daño cuando llegan denuncias Ley Karin.

QUÉ MIDE EL PROTOCOLO

Cinco dimensiones psicosociales

01**Exigencias psicológicas**

Carga emocional, cognitiva, ritmo, esconder emociones.

02**Trabajo activo & desarrollo**

Influencia, autonomía, posibilidades de desarrollo, sentido del trabajo.

03**Apoyo social & liderazgo**

Calidad del liderazgo, claridad de rol, conflictos, apoyo de pares.

04**Compensaciones**

Reconocimiento, estabilidad, justicia distributiva.

05**Doble presencia**

Tensión entre demandas laborales y familiares — dimensión obligatoria desde 2024.

CONEXIÓN CON LEY KARIN

El protocolo psicosocial es el instrumento que **detecta y previene** las condiciones que terminan en denuncias por acoso laboral, sexual o violencia. Si una organización recibe una denuncia Karin **y no había aplicado el protocolo**, los tribunales consideran omisión grave del deber de protección, lo que **incrementa el monto indemnizatorio** y compromete la responsabilidad penal del empleador.

TU CHECKLIST

A qué te obliga

- Conformar el comité** de aplicación del protocolo (paritario o equivalente según tamaño).
- Aplicar el cuestionario CEAL-SM/SUSESO** a todos los trabajadores cada 2 años (4 si nivel bajo verificado).
- Tabular y analizar resultados** usando el instructivo SUSESO oficial — no es opcional usar otro instrumento.
- Comunicar resultados** a la comunidad trabajadora dentro de los plazos establecidos.
- Diseñar un Plan de Intervención** si alguna dimensión está en nivel alto o muy alto. Plazos legales para implementarlo.
- Reportar a la Mutual** de seguridad correspondiente y mantener evidencia documentada.
- Re-evaluar al final del plan** para verificar reducción del riesgo.

SI NO TE PREPARAS

Riesgos concretos

CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO

- **Multas SUSESO:** hasta **UF 1.000** (~CLP 36 millones) por infracción acumulable.
- **Recargo en cotizaciones** de la Mutual: hasta 3,4% adicional sobre la cotización adicional diferenciada.
- **Multiplicación de indemnizaciones Karin** ante denuncia con omisión del protocolo probada.
- **Demandas de tutela de derechos fundamentales** por daño psicológico no prevenido.
- **Riesgo reputacional:** fallos SUSESO son públicos y citados por prensa.

Cómo te ayuda ICAPSER

- ✓ **Aplicación del CEAL-SM/SUSESO** end-to-end con dashboard en vivo de resultados.
- ✓ **Análisis por dimensión, equipo y nivel jerárquico** con sentiment de respuestas abiertas.
- ✓ **Diseño del Plan de Intervención** con sugerencias basadas en evidencia para cada dimensión crítica.
- ✓ **Trazabilidad documental** ante SUSESO, Mutual o tribunales (evidencia completa).
- ✓ **Re-evaluación automática** a los plazos requeridos.